

FRANZEN

POWERED BY **STIHL**



#teamfranzen

SA6 Service Concept

Onze aanbeveling:

Eerste onderhoudsbeurt na 24 maanden, bij ons op locatie.

Ons doel: Service van topklasse, zonder stress

1

Levering van een leenmachine om stilstand tot een minimum te beperken

2

Ophalen van de machine van de klant, meestal op de volgende werkdag

3

Opstellen van een offerte en advies op maat

4

Zodra de goedkeuring is verleend, zal de reparatie, inclusief de eindcontrole, worden uitgevoerd

5

Teruggave van de machine van de klant en ophalen van de leenmachine

Het hele proces duurt doorgaans 10 werkdagen.

+49-2484-918950 / info@franzen-maschinen.de
qualitymadeingermany.com



FRANZEN

POWERED BY **STIHL**

Made in
Germany!

#teamfranzen

SA6 Service Concept

FAQs

Hoeveel kost deze dienst?

Het is niet mogelijk om hier een algemene schatting te geven, aangezien de omvang van de reparaties wordt beoordeeld op basis van het bouwjaar, de onderhoudsgeschiedenis en de gebruiksintensiteit. De leenmachine wordt gratis ter beschikking gesteld. Er worden transportkosten in rekening gebracht voor een verzekerd transport via een expediteur. Voor Duitsland: €595 en voor EU-landen: €895

Waarom is er geen service ter plaatse?

Omdat de klant aanzienlijk meer waar voor zijn geld krijgt. Uit jarenlange ervaring is gebleken dat wij in onze werkplaats de beste service kunnen bieden. Dit is tevens de meest kosteneffectieve optie voor onze klanten. Het proces kan qua tijd zeer nauwkeurig worden gepland, aangezien de werkwijzen gestandaardiseerd zijn en voortdurend worden verbeterd. Afspraken ter plaatse zijn kostbaar en vergen een uitgebreide planning, terwijl ze minder goede resultaten opleveren.

Wat houdt de dienst in?

Elke machine wordt gereinigd, gedeeltelijk gedemonteerd, opnieuw gemonteerd met nieuwe vervangingsonderdelen, uitgelijnd en gecontroleerd volgens de kostenraming. Elke machine wordt aan een proefdraai onderworpen voordat deze naar de klant wordt verzonden!

Wat moet de klant doen?

Verpak de machine op de juiste manier (er kan een geschikte transportkist worden geleverd) en zorg dat deze klaarstaat voor afhaling.

+49-2484-918950 / info@franzen-maschinen.de
qualitymadeingermany.com

