

FRANZEN

POWERED BY **STIHL**



#teamfranzen

concept de service SA6

Notre recommandation :

Premier entretien après 24 mois, dans nos locaux.

Notre objectif: Un service haut de gamme, en toute sérénité

1

Livraison d'une machine de remplacement afin de réduire au minimum les temps d'arrêt

2

Enlèvement de la machine du client, généralement le jour ouvrable suivant

3

Établissement d'un devis et conseils personnalisés

4

Une fois l'autorisation accordée, les travaux de réparation, y compris le contrôle final, seront effectués

5

Restitution de l'appareil du client & récupération de l'appareil de prêt

L'ensemble de la procédure prend généralement 10 jours ouvrables.

+49-2484-918950 / info@franzen-maschinen.de
qualitymadeingermany.com



FRANZEN

POWERED BY **STIHL**

Made in
Germany!

#teamfranzen

SA6 Service Concept

FAQs

Combien coûte ce service ?

Il n'est pas possible de donner ici une estimation générale, car l'étendue des réparations est évaluée en fonction de l'année de fabrication, de l'historique d'entretien et de l'intensité d'utilisation.

La machine de prêt est fournie gratuitement. Des frais de transport s'appliquent pour un transport assuré par un transporteur.

Pour l'Allemagne : 595 € et pour les pays de l'UE : 895 €

Pourquoi n'y a-t-il pas de service sur place ?

Parce que le client en a nettement plus pour son argent. Nos nombreuses années d'expérience ont démontré que nous sommes en mesure d'offrir le meilleur service au sein de notre atelier. C'est également l'option la plus rentable pour nos clients. Le processus peut être planifié avec une grande précision en termes de délais, car les procédures sont standardisées et font l'objet d'améliorations constantes. Les interventions sur site sont coûteuses et nécessitent une planification importante, tout en donnant des résultats moins satisfaisants.

Que comprend ce service ?

Chaque machine est nettoyée, partiellement démontée, remontée avec des pièces de rechange neuves, réglée et contrôlée conformément au devis. Chaque machine fait l'objet d'un essai de fonctionnement avant d'être expédiée au client !

Que doit faire le client ?

Emballez correctement la machine (voir illustration ; une caisse d'expédition adaptée peut vous être fournie) et préparez-la pour l'enlèvement.

+49-2484-918950 / info@franzen-maschinen.de
qualitymadeingermany.com

