

FRANZEN

POWERED BY **STIHL**



#teamfranzen

Servicekonzept SA6

Unsere Empfehlung:

Erster Service nach 24 Monaten, in unserem Hause.

Unser Ziel: Top Service, ohne Stress

1

Lieferung einer Leihmaschine,
zur Minimierung der Ausfallzeit

2

Abholung der Kundenmaschine,
in der Regel am nächsten Werktag

3

Erstellung Kostenvoranschlag
und individuelle Beratung

4

Nach der Freigabe erfolgt die
Reparatur inklusive Abnahme

5

Rücklieferung der Kundenmaschine
und Abholung der Leihmaschine

Die gesamte Abwicklung dauert im Regelfall 10 Werktage.

+49-2484-918950 / info@franzen-maschinen.de
kettenschärfautomat.de



FRANZEN

POWERED BY **STIHL**

Made in
Germany!

#teamfranzen

Servicekonzept SA6

FAQs

Was kostet der Service?

Hier ist keine pauschale Angabe möglich, da der Reparaturumfang abhängig vom Baujahr, der Wartungshistorie und der Nutzungsintensität beurteilt wird. **Die Leihmaschine ist gratis.** Es entstehen **Transportkosten für 4x versicherten Versand per Spedition.** Für Deutschland: 595€ & und für EU-Länder: 895€

Warum kein Service vor Ort?

Weil der Kunde so deutlich mehr Leistung für sein Geld bekommt. Langjährige Erfahrung hat gezeigt, dass wir den besten Service in unserer Werkstatt bieten können. Dies ist auch der ökonomisch sinnvollste Weg für unsere Kunden. Die Abwicklung ist zeitlich sehr genau planbar, da die Prozesse standardisiert sind und ständig verbessert werden. **Vor-Ort-Termine sind kosten-/ und planungsintensiv, bei schlechterem Ergebnis.**

Was beinhaltet der Service?

Jede Maschine wird gemäß Kostenvoranschlag gereinigt, teilweise zerlegt, mit neuen Ersatzteilen wieder aufgebaut, ausgerichtet und abgenommen. Jede Maschine durchläuft einen Probelauf, bevor der Versand an den Kunden erfolgt!

Was muss der Kunde tun?

Maschine ordnungsgemäß verpacken (ein entsprechendes Versandrack kann zur Verfügung gestellt werden) und für die Abholung bereit stellen.

+49-2484-918950 / info@franzen-maschinen.de
kettenschärfautomat.de

